كوبي - موضوعات ذات أهمية عالية: تخطيط ICANN الاستراتيجي
الإثنين، 11 آذار (مارس) 2019 - من الساعة 10:30 ص إلى 12:00 م بتوقيت اليابان الرسمي
ICANN64 | كوبي، اليابان

يوران ماربي: مرحبًا بكم في هذه الجلسة العالية الأهمية. سوف نبدأ في غضون دقيقتين. هلا اتخذتم أماكنكم من فضلكم.

مرحباً بالجميع في هذه الجلسة الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي. هذه جلسة ذات أهمية عالية، ونتطلع إلى مشاركة الوضع الراهن للخطة الاستراتيجية التي تم طرحها للتعليق العام معكم. وهذه الجلسة هي -في الواقع- نهاية تلك التعليقات العامة. ولذلك، نتطلع حقًا إلى تلقي ملاحظاتك وأسئلتك واقتراحاتك في هذه المرحلة.

يتواجد معي زملائي الذين طورنا معهم جزءًا من الأساس المنطقي لتلك الخطة استجابةً لما سمعناه من المجتمع.

وسأقدمهم واحدًا تلو الآخر عندما نبدأ الحديث.

اسمي مارتن بوترمان. وأرأس مع ماثيو شيرز مجموعة عمل مجلس الإدارة التي تعمل على هذا الموضوع. لقد حصلنا على دعم ممتاز من ناتالي على اليمين وتريزا سوينهارت إلى جانبها من org.

المتحدثون اليوم هم شيرين شلبي، التي ستتحدث عن المهمة والرؤية؛ وميريك كايو، الخبيرة المعروفة في المجتمع وكذلك في مجال الأمن، والتي ستغطي هذا الجزء من الجلسة. ستتحدث بيكي بور معنا عن الحوكمة، وستتحدث تريبتي سينها، عن تطور نظام اسم النطاق. سيتحدث ليون سانشيز، عن قضايا الحوكمة العالمية، لأننا جزء من عالم واحد ولسنا معزولين. وأخيراً وليس آخراً، سيركز رئيس اللجنة المالية لمجلس الإدارة، رون دا سيلفا، على التمويل المستدام.

مرة أخرى، هل يمكنك يا ماثيو أن تخبرنا بالموضوع.

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في ملف صوتي وتحويله إلى ملف كتابي/نصّي. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا أنه قد يكون في بعض الحالات غير مكتمل أو غير دقيق بسبب وجود مقاطع غير مسموعة وإجراء تصحيحات نحوية. وتنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لا ينبغي أن تُعامل معاملة السجلات الرسمية.

ماثيو شيرز: شكرا لك، مارتن. وإنه لمن دواعي سروري أن أكون معكم.

الغرض من هذه الجلسة ذو شقين: توفير تحديث من حيث التعليقات التي تم تلقيها كجزء من التعليقات العامة. وإتاحة فرصة لاستعراض العملية التي نستخدمها للوصول إلى ما نحن عليه اليوم. ولكن الأهم من ذلك، إنها فرصة سانحة لتزويدنا بتعليقاتكم على الخطة.

وسنطرح بعض الأسئلة عليكم للحصول على ملاحظاتكم الأولية. لكننا نرحب بالأسئلة بشأن الأهداف الاستراتيجية فيما نستعرضها.

لذلك، اسمحوا لي أن أتحدث قليلاً عن جدول الأعمال بمزيد من التفصيل.

لذلك، سنقضي أول 15 دقيقة أو نحو ذلك في مراجعة عملية التخطيط الاستراتيجي وننظر في التعليقات المستلمة. سنقضي معظم الوقت، في مناقشة. ونأمل أن تكون هذه مناقشة تفاعلية ومثمرة للغاية. وسنتطرق إلى الرؤية والمهمة والأهداف الاستراتيجية. ولدينا زملاءنا في مجلس الإدارة للإجابة على أسئلتكم حول تلك الأهداف الاستراتيجية المحددة.

وبعد ذلك، سنختتم بنوع من التلخيص لما سمعناه اليوم والخطوات المقبلة. وسننهي عند هذه النقطة في الوقت المناسب. وسوف نتأكد من أن لديكم فرصة للتحدث.

إذا كانت هناك أسئلة لا تزال - لم تطرحها أو لم تكن لديك فرصة لطرحها، فما عليك سوى إرسالها إلينا. إليك الكلمة يا مارتن.

مارتن بوترمان: نعم. ولهذا الغرض، ثمة ميكروفونان. ولتزويدكم بفكرة أعمق عن السياق، تيريزا، هل ترغبين في تذكيرنا بعملية التخطيط الاستراتيجي التي أتت بنا إلى هنا.

تيريزا سوينهارت: بالتأكيد. يسرني ذلك. شكرًا للجميع على الحضور. وشكرًا أيضًا على مدخلاتك خلال هذه العملية بأكملها.

على الشريحة هنا، ترون شيئًا مألوفًا جدًا. وأعتذر منكم إذا كان هذا شيء متكرر بالنسبة للبعض. لكنني أعتقد أنه من المهم أن يكون لدينا فهم كامل لما يستتبعه كل هذا.

كما تعلمون، تنص اللوائح الداخلية على أننا ننتج العديد من وثائق التخطيط كجزء من دورات التخطيط لدينا، الأولى هي الخطة الاستراتيجية الخمسية. وبشكل أساسي، تشير الخطة الاستراتيجية إلى المستقبل المرغوب أو ما نسميه الرؤية، وتترجم هذه الرؤية إلى أهداف وغايات محددة على نطاق واسع. هذه هي "الماهية."

إن الأهداف الاستراتيجية نفسها والأهداف تحدد المسار من حيث الأهداف والغايات من كل هدف استراتيجي، ومن ثم، تأتي النتائج المستهدفة والمخاطر الاستراتيجية، والتي تحدد شروط النجاح.

وتستكمل الخطة الاستراتيجية نفسها بخطة تشغيلية ومالية مدتها خمس سنوات. وقد سمعتم شيرين تناقش هذا في هذا الصباح.

وهذا يصف كيف سنصل إلى هناك وبأي تكلفة، أي تكلفة العملية في هذا.

وبعد ذلك، يتم تنقيح ذلك في خطة التشغيل السنوية وفي الميزانية، ودورات التخطيط نفسها ومع مراقبة وتقييم ما نقوم به، حتى نتمكن من إجراء التعديلات حسب الضرورة.

وبالتالي، فإن الخطة الاستراتيجية هي في الحقيقة الخطوة الأولى نحو خطة عمل للتكاليف ومزيد من التفاصيل التي يجب إعدادها مع التفاعلات مع المجتمع في الخطة التشغيلية والمالية لخمس سنوات.

ومع تقدم العمل في تطوير الخطة التشغيلية والمالية الخمسية، قد يكون من الضروري إجراء بعض التعديلات على أي نوع من الطموحات ضمن الخطة الاستراتيجية. لذلك، يمكن أن يكون تكرارًا وتأكد من أن هذا هو الجانب التكراري والمعيشي منه.

شكرًا. شكرًا.

إذن، أين نحن في العملية الآن؟

نظرًا لأن العديد منكم شاركوا خلال العام الماضي، فقد بدأنا بممارسة الاتجاهات والتوقعات الاستراتيجية ومحاولة تحديد بعض الاتجاهات وماهية بعض الموضوعات الناشئة. وقد قمنا بإجراء العديد من الجلسات مع المجتمع والمجلس والمؤسسة. وهذه عملية مستمرة بالنسبة لنا لتتبع وجهة المسارات.

تألفت المرحلة الثانية من تحليل التخطيط الاستراتيجي النموذجي، وسوف نعود إلى ذلك في غضون فترة وجيزة.

والمرحلة الثالثة قد انتهت للتو، وكانت صياغة الخطة. وتم نشر المسودة للتعليق العام. وانتهت تلك المشاورات مؤخرا، في 25 فبراير.

سيتم عرض تقرير الموظفين فيما يتعلق بذلك بعد هذه الجلسة، لأننا شعرنا أن هذه الجلسة هنا جزء مهم من تلك المحادثة.

وبدأنا الآن المرحلة الرابعة والأخيرة صوب الانتهاء من الخطة. وبعد كوبي، سنتخذ جميع التعليقات، بما في ذلك مناقشات اليوم ونراجع الخطة الاستراتيجية وسينظر مجلس الإدارة في خطة الاعتماد في الإطار الزمني.

انتهت فترة التعليق العام للتو. وسأطلب الآن من ناتالي، زميلتي، تقديم ملخص بالتعليقات التي تلقيناها.

ناتالي فيرغنول: تم فتح التعليق العام على مشروع الخطة الاستراتيجية لمدة 67 يومًا، من نهاية ديسمبر إلى نهاية فبراير. وقد تلقينا 15 طلبًا، منها خمسة من أفراد وعشرة من منظمات ومجموعات.

ولقد قسمت التقديمات التي تلقيناها في 145 تعليقًا. ويمكنك رؤيتهم في المخطط الدائري في منتصف الشاشة. وتم توزيع التعليقات بالتساوي بين المكونات المختلفة للخطة الاستراتيجية.

وكانت غالبية التعليقات داعمة للغاية. حصلنا على 48 تعليقًا تشير إلى الدعم و38 تشير إلى الدعم مع بعض التعديلات المقترحة. وقد أثيرت سبعة مخاوف فقط. ويمكن وصف التعليقات الـ 52 المتبقية بأنها اقتراحات أو ملاحظات.

أكثر من ذلك بقليل حول محتوى - تلك التعليقات العامة. ولقد أدرجت هنا بعض النقاط التي تلخص ما سمعناه.

أولاً، يجب الإشارة إلى وجود اعتراف واسع النطاق بأن هذه الخطة قد تم إنشاؤها باستخدام الكثير من مدخلات أفراد المجتمع. مشاركة مجتمعية كبيرة طوال عملية وضع هذه الخطة.

أشار المعلقون إلى أنهم كانوا في الغالب مرتاحين للاتجاهات الخمسة التي تم تحديدها. وهناك دعم شامل لكل من الرؤى المقترحة والأهداف الاستراتيجية الشاملة الخمسة.

أثيرت عدة أسئلة حول العملية التي تم اتباعها لوضع الخطة والمنهجية التي تم اعتمادها لتحديد أولويات الأهداف الاستراتيجية وتحديد النتائج والمخاطر. وأعتقد أن ماثيو سيتحدث بشأن هذا بعد قليل.

وأخيراً، ثمة الكثير من التعليقات البناءة حول عناصر محددة من الأهداف الاستراتيجية والنتائج المستهدفة والمخاطر.

وأود أن أختتم بمذكرة عن تقرير الموظفين. كان تقرير الموظفين بشأن التعليقات العامة مستحقًا تقنيًا اليوم، 11 مارس. ولقد اخترنا تأخير نشره إلى ما بعد هذه الجلسة حتى يتسنى لنا إدراج تعليقات اليوم ومعالجتها وأخذها في الاعتبار في التقرير. لذلك، يمكنكم توقع نشر تقرير فريق العمل حول متابعة التعليقات العامة بعد فترة وجيزة من اجتماع ICANN رقم 64.

ومع ذلك، ماثيو، هل ترغب في السير بنا خلال العملية أكثر من ذلك بقليل؟

ماثيو شيرز: شكرًا لكِ، ناتالي.

من المحتمل أن تكون قد شاهدت هذه الشريحة أو ما يشابهها في الجلسات السابقة. ولكن كما ذكرت ناتالي، كان لدينا بعض الأسئلة في التعليق العام تسأل عن العملية التي اتبعناها، هل استخدمنا تحليل الفتحات وما إلى ذلك. لذلك، اعتقدنا أنه سيكون من المفيد فقط استعراض العملية مرة أخرى حتى يكون لديكم فهم كامل.

من العدل أن نقول أن مجلس الإدارة يضم خبرة كبيرة في التخطيط الاستراتيجي. وما فعلناه هو أننا اعتمدنا عملية تخطيط استراتيجي أكثر كلاسيكية ثم قمنا بتكييفها مع نموذج أصحاب المصلحة المتعددين الاستشاري. ويمكنكم رؤية هذه العملية هنا. كم منكم شارك في جلسات الاتجاهات. كان لدينا 25 منهم شاركوا في المجتمع والمجلس والمنظمة. وكان لدينا أكثر من 1,000 من الإدخالات.

ثم تم تصنيف تلك المدخلات وتحليلها والبحث فيها والتحقق من صحتها. وعرضت النتائج الأولية على مجلس الإدارة.

وكان لدينا بعض التوليف الإضافي لتلك النتائج عندما كان لدينا فجوات في بحثنا.

وقد نتج عن تلك هذه المجالات الخمسة من مجالات التركيز، إن صح التعبير، والتي يمكنك رؤيتها في منتصف الشريحة: الأمان وحوكمة ICANN ونظام المعرف الفريد والجغرافيا السياسية والشؤون المالية.

وبعد ذلك، مررنا بالمرحلة الثانية، والتي كانت تتعلق بما نفعله بهذه المجالات، وكيف يمكننا تشكيلها في أهداف استراتيجية. وأجرينا المزيد من تحليلات الاتجاهات. واستعرضنا سلسلة من تحليلات السوق. وأجرينا بعض التوقعات بشأن الشكل الذي قد تبدو عليه هذه الاتجاهات في المستقبل في سيناريوهات مختلفة من السوق. ثم قمنا بتحليل SWOT شامل لتلك النتائج. وهذا ما دفعنا إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية والأهداف للسنوات المالية من 2021 إلى 2025.

وأفترض أنها كانت عملية طويلة. وكان لدينا مدخلات كبيرة من المجتمع. وكان ذلك مفيدًا بشكل لا يصدق في إيصال هذا إلى النقطة التي نحن فيها اليوم.

وأعتقد أن هذا كان تعبيرًا رائعًا عن مساهمة أصحاب المصلحة المتعددين في عملية التخطيط الاستراتيجي هذه.

مارتن، أعود بالكلمة إليك.

مارتن بوترمان: شكرًا.

هذه المقدمة هي الخلفية التي سنناقش الخطة الاستراتيجية في ضوئها.

وسنقدم الشرائح واحدة تلو الأخرى. والأشخاص الذين سيقدمون الشريحة المحددة قد درسوا بتعمق خطوة التعليق التي صاحبتها، والتي ناقشناها بالأمس، ونتطلع حقًا إلى سماع آراء إضافية منكم.

سننظر أولاً في الرؤية المقترحة والمهمة كما هي في اللوائح، ومن الواضح أننا نقلنا ذلك. وبعد، سنستعرض مجالات الهدف الاستراتيجي الواحدة تلو الأخرى.

بالنسبة للرؤية، شيرين، هل أنت على استعداد لتقديمها؟

شيرين شلبي: نعم.

شكرا لك، مارتن.

كما سمعتموني هذا الصباح على الأرجح، ستعمل الكثير من التعليقات التي قدمتها ومن المحتمل أن تؤدي إلى بعض التغييرات في بعض تفاصيل الخطة. لكن كان هناك دعم واسع من المجتمع في الاتجاه العام، ولا سيما بخصوص الرؤية. من المهم أن نتحد جميعًا حول رؤية كهذه، لأنه يجدد إحساسنا بالهدف بالفعل. وهذه الرؤية واضحة. وهي مختلفة تمامًا عن سابقتها. نصت الرؤية القديمة على أننا نحتاج لأن نكون دوليين ونوفر مكاتب في كل مكان وأيضًا لدينا نموذج لأصحاب المصلحة المتعددين وما إلى ذلك وكل هذه الأمور المهمة. لكنني أتفق كثيرا مع ما قيل من قبل. ثمة شعور متجدد

بالغرض. ويتعلق الأمر بدورنا - إذا حددتم ما هو دورنا حقًا، فنحن نريد أن نكون بطلًا لهذا الإنترنت الموحد، مع زملائنا والمجتمع التقني، كل منا يعمل ضمن اختصاصه.

لذلك، أعتقد أن ثمة اتفاق واسع الآن على أن الرؤية الشاملة هي الرؤية التي نريد تحقيقها. لكن، تلقينا الكثير من التعليقات بشأن بعض التفاصيل. وأود أن أشكر المجتمع، لأن تلك التعليقات كانت مفيدة وقيمة للغاية. وأستطيع أن أقول لك إننا سنضمِّن معظمها، إن لم يكن كلها.

وجاءت التعليقات خاصة في العناصر النقطية أسفل الرؤية الشاملة. على سبيل المثال، النقطة الأولى كانت متعلقة بالتشغيل الآمن والوصول إلى وظيفة IANA. والتغيير المطلوب من قبل المجتمع هو "ضمان التشغيل أثناء الإشراف"، وهو أكثر دقة بكثير. إذن شكرًا لكم على ذلك.

ينطبق نفس الشيء على تطوير نموذج أصحاب المصلحة المتعددين لـ ICANN. لكن المجتمع يريد أكثر من ذلك، يريد زيادة الكفاءة والشفافية والمساءلة. لذلك، نحن ندمج هذا التغيير كذلك.

وكانت النقطة الثالثة، تحسين فعالية نموذج أصحاب المصلحة المتعددين. وكانت التغييرات تتمحور حول التأكد من وضع كلمة "شمولية" حتى لا ننسى أن هناك نموذجًا شاملاً، وكان ذلك عين الصواب. وشكراً على ذلك.

والتأكد أيضًا من أن كلمة "أصحاب المصلحة المتعددين" لا تزال موجودة. وإذا كنتم تتذكرون، في كلامي هذا الصباح، قلت، مهما فعلنا، لن يكون هناك أي تنازل عن عملية صنع قرار شاملة تعتمد على القيمة الكبيرة والإجماع. لذلك، عززت هذه التغييرات فعلا تلك النقطة.

وأعتقد أن هذا كان عن ذلك. كان هناك اثنين آخرين، لكنني أعتقد بشكل عام، لقد اقترحنا تضمين جميع التغييرات التي تم اقتراحها. الكثير من هذه التغييرات كانت متشابهة جدًا، لذلك لا ترونها جميعًا هنا. لكنها كانت متشابهة للغاية. لذلك، نريد أن نشكر المجتمع على مشاركتك ومساهمتك ودعمك لهذه الرؤية الشاملة الجديدة، والتي

هي حقًا الغراء الذي سيبقينا جميعًا معًا. وثيقة التخطيط الاستراتيجي هذه، إذا نظرت إلى المجتمع كمالك، ومن دونه المجلس، ومن دونه ICANN org، فإن ثلاثتنا ملتزمون معًا باللوائح الداخلية وتخطيطنا الاستراتيجي.

حسنًا، شكرًا جزيلًا.

ستسرني الإجابة عن الأسئلة.

مارتن بوترمان: وسوف نطرح أسئلة في كل خطوة من هنا وحتى النهاية، وإذا كان لدينا وقت متبق، فسوف نسمح بطرح الأسئلة حول أي شيء. وبهذه الطريقة، يمكنكم أيضًا ضبط الوقت الذي ترغبون في التقدم إلى الميكروفون والمساهمة.

بما أنه لا يوجد أحد يصعد، أقترح أن ننتقل إلى عرض تقديمي قصير للبعثة، فلتتفضلي شيرين.

شيرين شلبي: أجل، تتكون الخطة الاستراتيجية من ثلاثة أشياء: الرسالة - آسفة، الرؤية، والرسالة، وخمسة أهداف.

قلنا طوال الوقت أن ما تم تجديده حقا هو الرؤية والرسالة التي تم تفصيلها وأدمجت في لوائحنا الداخلية خلال الفترة الانتقالية، وهي شيء مقدس في الوقت الحالي، لن نتطرق إلى تغييرها في الوقت الحالي. واقترحنا أن يتم دمج بيان المهمة في استراتيجيتنا لأنه بدون تغيير واحد. وأعتقد أن هناك دعمًا واسعًا في هذا الصدد. لذلك، لم نحصل على الكثير من التعليقات، لأنني أعتقد أنه تم تقديمها كأمر واقع. لذلك، نحن نقدر ذلك. على الأقل، أكدتم تفكيرنا وتفكيركم. وهذا يعكس نوعًا من اتفاقية مشتركة بيننا وبين المجتمع وICANN org، وبيان المهمة الذي كان - اللوائح وبيان المهمة المعاد كتابتهما بعد النقل أو أثناء الانتقال سيبقيان على حالهما.

أنا سعيد لتلقي أي أسئلة بشأن هذا الموضوع.

مارتن بوترمان: أقدم كامل دعمي للرسالة. سننتقل بعد ذلك إلى أول مجالات التركيز الاستراتيجية الخمسة.

المجال الأول هو أننا نركز على تعزيز أمان نظام اسم النطاق (DNS) ونظام خادم DNS.

ماريكا، سوف تستعرضين ذلك.

ماريكا كايو: نعم. شكرا لك على هذا، مارتن.

نعم، فيما يتعلق بالأمان، كان الهدف الاستراتيجي العام، كما ذكر مارتن، هو تعزيز أمان DNS ونظام اسم المجال ونظام خادم جذر DNS. هناك أربعة أهداف استراتيجية محددة مرتبطة بذلك. الأول منها قادر على تعزيز تنسيق DNS والشراكة مع أصحاب المصلحة DNS لتحسين المسؤولية المشتركة لدعم الأمن والمسؤولية.

والثاني يتحدث عن الحوكمة وتعزيز إدارة عمليات خادم جذر DNS، من الواضح، بالتنسيق مع عمليات أو مشغلي خادم جذر DNS، بالأحرى.

ثم الهدف الثالث وهو يُعنى بفهم وتخفيف التهديدات التي يتعرض لها DNS من خلال مشاركة أكبر من خلال تعاوننا متعدد الوظائف ومشاركتنا مع بائعي الأجهزة والبرمجيات وخدمات DNS. والهدف الاستراتيجي الرابع والأمان هو زيادة متانة خدمات توقيع وتوزيع مفتاح منطقة جذر DNS.

الآن، بشكل عام، تلقينا 18 تعليقًا. ستة كانت مجرد تعليقات من الدعم المطلق. وتسعة عرضت بعض التعديلات في الصياغة. ثم هناك ثلاثة اقتراحات أخرى نود الحصول على المزيد من مشاركات المجتمع بشأنها. وعندما أتحدث عن بعض التعديلات، كان بعضها بسيطًا جدًا حيث اقترح للتو استبدال كلمة "الإنترنت" بـ "DNS" وأنظمة المعرّف الفريد. لذلك، معظم هذه الاستراتيجيات بسيطة جدًا من حيث قبولها.

ولكن، فيما يتعلق بالمكان الذي نريد فيه بعض مدخلات المجتمع المضافة، كانت هناك بعض التعليقات المتعلقة بحوكمة نظام خادم جذر DNS. وأراد تعليق واحد التأكيد على أن هيكل الحوكمة الخاضع للمساءلة من شأنه أن يثبط الجذور البديلة. تحدث تعليق آخر أيضًا على وجه التحديد عن صياغة المخاطرة، التي عرضت واقترحت فصل نظام الجذر البديل عن نشر DNSSEC.

وثمة تعليق آخر أيضًا على أننا نود الحصول على بعض مشاركات المجتمع حول مشاركة المجتمع لفهم التهديدات الأمنية وتخفيفها. وأريد أن أعترف بتعليق صاحب المصلحة في السجل للمساعدة في التواصل والتثقيف.

لذلك أنا أتساءل عما إذا كان أي شخص لديه أي تعليقات في هذا الوقت لتقديمه أم لا.

مارتن بوترمان: شكرا جزيلا لكونك سعيد جدًا بما نقدمه هنا.

رجاءً. جولي. هلا تكرمت بذكر اسمك من أجل السجل.

جولي هامر: جولي هامر، من SSAC.

ولإعطاء بعض الملاحظات، وهو ما أفهم أنك تطلبه، فبشأن المواضيع الإضافية التي تم ذكرها، لا أرى مشكلة في أي منها، لكنني أميل إلى أنها تأتي في المستوى التالي في الخطة الاستراتيجية، حيث تتحدث ICANN عن التنفيذ - آليات لتنفيذ الأهداف الاستراتيجية. لذلك أرى أنها كلها تعليقات جيدة، لكن لا ينبغي أن تعكس بالضرورة الأهداف الاستراتيجية، ولكن ربما في المستوى التالي.

ماريكا كايو: شكرًا لكِ على ذلك التعليق، جولي.

مارتن بوترمان: وهو تعليق جيد جدًا. هذا حقيقي - على هذا المستوى، سيتم تطوير الخطة التشغيلية بالتعاون الوثيق مع المجتمع وستكون أكثر تفصيلاً. لذلك شكرًا لكم على ذلك.

يتمثل مجال الهدف الاستراتيجي التالي في حوكمة ICANN، وفعاليتها المحسنة، وكما رأينا، شمولية نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN.

لهذا، بيكي، هل يمكن أن تشرحي لنا هذا.

بيكي بير: نعم، شكرا لك.

كان هناك 31 تعليقًا يتعلق -على وجه التحديد- بأهداف الحوكمة. بعض التعليقات العامة ناقشت أيضا هذا الهدف الاستراتيجي. لذلك، استلزم هذا المجال الكثير من المناقشة. كانت ثمانية من التعليقات عبارة عن بيانات دعم، وبعضها اقترح بعض التعديلات، و16 شملت اقتراحات أخرى.

لمجرد تحقيق الأهداف، كان لدينا ثلاثة منها مدرجة هنا، والتي تتصدى للاحتياجات المتزايدة للشمولية والمساءلة والشفافية مع ضمان في الوقت نفسه إنجاز العمل ووضع السياسات بطريقة شاملة وفي الوقت المناسب. الثاني هو تعزيز عملية صنع القرار في ICANN لأصحاب المصلحة المتعددين. والثالث هو تعزيز الشمولية والانفتاح في نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN من خلال تحسين والحفاظ على التمثيل المتنوع والمشاركة الفعالة.

لذلك، هناك تعليق واحد -وأعتقد أنه كان واحدًا فقط- جعلنا نتوقف ونتساءل، ما الفرق بين الهدف 1 والهدف 2 والهدف 3. وأعتقد أن الاستنتاج عندما ناقش مجلس الإدارة هذا هو أننا بحاجة إلى تسوية هذه الأمور. سنفعل ذلك استنادًا إلى اتباع المدخلات التي نتلقاها في جلسة المجتمع التي سيقودها براين في التطور - يوم الخميس لأن قضايا الحوكمة التي أثيرت ترتبط ارتباطًا وثيقًا بذلك.

في مجلس الإدارة، كان هناك دعم مطلق لضمان الحفاظ على عملية تطوير سياسة أصحاب المصلحة المتعددين. وكما ذكرت شيرين، كان الهدف من هذا الحفاظ على هذا الدعم.

أما الجانب الثاني فتمحور حول المقايضات بين الكفاءة والفعالية والشمولية والتنوع والإجماع وتلك المفاهيم وكيف ستُجرى هذه المقايضات.

كانت بعض الاقتراحات التي سمعناها تتأكد من أننا نفكر في توفير الموارد كمكون هام من عناصر الفعالية والكفاءة، والتأكد من توفر الموارد وربطها بالميزانية بوضوح.

أشار بعض الأشخاص -وأعتقد أنه من المهم ذكر ذلك- أن هناك عمليات وإجراءات يمكن أن تعزز الكفاءة والفعالية دون التضحية بقيمنا الأساسية ولكن هناك بعض القضايا الثقافية، لا سيما ثقافة التعاون والالتزام بالتسوية وحل المشكلات، التي نحتاج إلى معالجتها كجزء من هذا.

ثم هناك نوع آخر من قضية المقايضة ألا وهو، هل سيؤدي ذلك إلى خلق ضغوط إضافية فيما يتعلق بالإرهاق؟ هل يمكن أن نكون أفضل في تحديد أولويات الموارد وتوجيهها عمدًا ومدروس لمنع الإرهاق؟

هذه هي القضايا التي تكون قضايا المقايضة هي القضايا التي تأتي إلى القمة. وتلك هي القضايا التي نعتقد أننا بحاجة إلى معرفة المزيد عنها من المجتمع.

هل هناك أية أسئلة أو تعليقات بشأن ذلك؟ أعني--

مارتن بوترمان: رجاءً.

بيكي بير: من الواضح أن هذا الهدف مرتبط جدًا بالعمل الذي تحدثت عنه شيرين هذا الصباح، وسنقوم ببعض الحديث عنه يوم الخميس.

تفضل.

وولف-أولريخ نوبين: شكرًا. وولف-أولريخ نوبين من دائرة مقدمي خدمات الإنترنت. من الجيد أن أسمع أنك تسير على ضوء -- لذا اسمحوا لي أن أعيد صياغتها قليلاً، لذلك، فهي أهداف في ضوء ما كنت تسمعه من المجتمع.

عندما نحدد الخط الزمني لهذه الأهداف الاستراتيجية، عندما تغطي فترة زمنية مدتها خمس سنوات من عام 2020 إلى عام 2015، أعتقد أن إحدى المسائل الكبرى هنا في إطار هذه الأهداف هي المسألة الهيكلية ربما في بعض أجزاء المجتمعات.

وكما تعلمون، يرتبط هذا بسنوات المراجعات التي نجريها فيما يتعلق بالأجزاء المختلفة من المجتمع. وتستغرق هذه المراجعات وقتًا أطول من المُحدد لنا فيما يتعلق بالأهداف الاستراتيجية.

لذا فإن ما أقوله هو أنه علينا أن نأخذ في الاعتبار ما إذا كان يمكن تحسين عمليات التنظيم هذه فيما يتعلق بتلك الفترة الزمنية من أجل التعامل مع هذه المسائل.

أجرينا بالفعل مناقشة هنا في مجتمعنا فيما يتعلق ببعض عناصر المراجعات الهيكلية، ويسعدنا أن نواصل هذه المناقشة يوم الخميس وفي اجتماعات أخرى أيضًا.

أعتقد أن هناك الكثير من التحسينات التي يتعين القيام بها، أود أن أعرف من المجلس ما إذا كنت هذه التحسينات تنظر بعين الاعتبار هذا النوع من الأهداف والمدة الزمنية عندما تعيد صياغة هذه الأهداف. شكرًا.

بيكي بير: لذا، شكراً جزيلاً على هذا. وهذا من المدخلات الجيدة للغاية من حيث التوقيت والمراجعات التنظيمية ومقدار الدورات التي نستغرقها في ذلك. هذا شيء من الواضح أننا أجرينا بشأنه مناقشة مع المجتمع والتي من الواضح أنها جزء من الكفاءة واستخدام مواردنا بحكمة لتعزيز ودعم وصقل نموذج أصحاب المصلحة المتعددين.

ونحن لا نبحث عن إعادة تنظيم أو تغيير لنموذج أصحاب المصلحة المتعددين من أسفل إلى أعلى. وسيظل هذا هو الأساس لوضع السياسات.

ما نبحث عنه هو آليات لتحقيق ذلك وجعل هذه السياسات أفضل وأكثر فعالية وأكثر كفاءة.

لكننا، نأخذ كل هذه الأشياء في الاعتبار وسنواصل القيام بذلك كجزء من المناقشة التي سنجريها على مدار العام مع المجتمع.

وولف-أولريخ نوبين: حسنًا، شكرًا.

آلان غرينبيرغ: شكرًا. معكم آلان غرينبرغ أتحدث بالأصالة عن نفسي.

جميع الأهداف التي حددتموها ستكون تحديات حقيقية بطريقتها الخاصة. ولكن هل هذه ستكون أهمها؟ ليس لأنها الأكثر صعوبة ضمنيًا ولكن لأنها تنطوي على تعاون عدد أكبر بكثير من الأشخاص ذوي الاهتمامات المختلفة جدًا.

ولدينا أشياء نشطة تحدث اليوم تتناول بعض تلك الصراعات. كما تعلمون، من الأفضل أن يكون لديك عدد أقل من الناس ولكن ذلك يكون أقل شمولية. ولدينا إجراءات قوية بشأن زيادة الشمولية في بعض المناطق وفي مناطق أخرى. لنقيد عدد الأشخاص الذين يمكنهم فعل ذلك.

لقد قررنا جيدًا أن الاجتماعات وجهاً لوجه أمر حاسم بالنسبة لبعض أنواع القرارات وبعض أنواع الإجراءات، ولكن لدينا شواغل وقيود مالية قوية عليها.

لذلك ليس الأمر صعبًا فحسب، بل لدينا إجراءات مستمرة اليوم تعمل في اتجاهين متعاكسين. لذلك، ربما يكون هذا هو الأمر الأكثر أهمية من وجهة نظر عمليات ICANN وربما سيكون الأكثر صعوبة. حظًا سعيدًا.

بيكي بير: شكرًا. أنتم على حق تمامًا، والمجلس مدرك لهذا تمامًا، ولهذا السبب عندما تتساءل شيرين عما إذا كان لدينا هذه الخطة الخمسية، هل سنحصل على المهارات والموارد التي نحتاجها والمنهجية التي نحتاجها لتنفيذها. ولهذا السبب، نقفز إلى حد ما في بداية هذه مناقشة هذا العام للتركيز على ذلك.

لكنكِ على حق تمامًا، فهناك مفاضلات، ونحن بحاجة حقًا إلى فهم الآثار المترتبة على تلك المقايضات وحيث نريد أن نكون مجتمعًا.

مارتن بوترمان: نعم. ونلاحظ أن هذا غير وارد في العنوان ولكن شيرين ذكرته في وقت سابق. ليس فقط الفعالية ولكن أيضًا الشمولية التي ندرك أنها أمر مهم.

التالي، رجاءً.

إلسا سعادة: مرحبًا، إلزا سعدي. أنا عضو في مجلس GNSO الذي يمثل NCSG، لكنني أتحدث هنا بصفتي الشخصية.

أعتقد أننا جميعًا على دراية بتطورات PDP 3.0. وأعتقد أن هناك الكثير من التداخلات مع بعض تلك الجهود المرتبطة بالهدف رقم 2، "تحسين فعالية نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN" بطريقة ما.

وأتساءل فقط عما إذا كان هناك نوع من التعاون بطريقة تؤثر بها تطورات PDP 3.0 على هذه الخطة الاستراتيجية والمضي قدمًا.

والنقطة الثانية التي أردت توضيحها كانت متعلقة بمجموعة العمل التابعة لمجلس الإدارة والمعنية بمكافحة التحرش، والتي ترتبط إلى حد كبير بالشمولية، كونها شاملة للمرأة في هذا المجال. وأردت فقط الاعتراف بحقيقة أن مجلس الإدارة يعمل على هذا الجهد، وأنا ممتن جدًا لذلك. وآمل أن يتم تضمين ذلك أيضًا في هذه المرحلة، لا سيما

وأن عددًا أكبر من النساء في الفضاء سيكون حاضرًا وأن مشاركتهن لن تتعرقل بسبب أي نوع من المضايقات أو الاعتداءات في هذا المكان. وبهذا أشكركم.

بيكي بير: أنت محق تمامًا في أن كونك شاملاً بفعالية يتطلب منا أن يكون لدينا بيئة يشعر فيها الناس بالراحة للمشاركة ولديهم الأدوات التي يحتاجون إليها للمشاركة. لذا فإن العمل المضاد للمضايقات هو جزء هام من ذلك.

من حيث PDP 3.0، هذا العمل بالغ الأهمية. إنه أساسي وهذا يهدف إلى دعم هذا العمل وليس استبداله بأي شكل من الأشكال. وبالنسبة للتعاون من حيث فهم المجلس لكيفية إصدار PDP 3.0، نتوقع أن تكون هناك طرق يمكننا من خلالها دعم هذا التعاون واستخلاص الدروس المستفادة والتحسينات منه.

إلسا سعادة: شكرًا جزيلاً.

مارتن بوترمان: تفضل كافوس. معذرة، شيرين، هل يمكنك الرد على هذا أيضًا.

شيرين شلبي: أريد فقط أن أساند بيكي فيما قالته ولكن أقول أيضًا - لا يتعلق الأمر فقط بعمليات PDP. هذا يبحث في كفاءة وفعالية كل مسائل الحوكمة لدينا.

على سبيل المثال، كما سمعتم آلان باريت هذا الصباح يتحدث نيابة عن RIRs قائلًا إن مشاركتها في نموذج ICANN بحاجة إلى أن تكون أكثر فعالية وأكثر بساطة، ولا علاقة لها بعمليات وسياسات PDPs وسياسات GNSO.

لذلك، أود فقط أن أفهم هذا أننا نتحدث عن نموذج الحكم الأوسع وليس فقط الجانب المتعلق بوضع السياسات. شكرًا.

بيكي بير: بالتأكيد.

مارتن بوترمان: نعم. وهناك ATRT أيضًا مع وظيفتها الخاصة، وهذا لا يستبعد هذا العمل.

بيكي بير: حسنا. كل المراجعات، وهلم جرا.

مارتن بوترمان: والكلمة لك، كافوس.

كافوس أراستيه: طاب صباحكم جميعاً. أعتقد أن ثمة حاجة إلى بعض التعديلات الطفيفة على هذا النص والصياغة. الكفاءة ليست مضادة للشمولية. بل يكمل كلا المفهومين نظيره. يمكنك زيادة الكفاءة والحفاظ على الشمولية أو تحسينها. لا توجد عملية لذلك. وبالمثل، يمكنك زيادة الكفاءة في العملية التصاعدية التي نقوم بها ولكنها ليست مضادة للشمولية.

يشير النص في بدايته إلى التعاون والتوصل إلى حلول وسط. هل نتوصل إلى حلول وسط بشأن هذه الأشياء؟ لا أعتقد أننا نفعل. ربما يتعين علينا استغراق مدد أخرى للقيام بذلك.

النقطة الثانية، الجملة - شيء مفقود. تحتاج إلى - آسف، تحتاج إلى موارد كافية للقيام بمجموعة مجتمع العمل. للقيام بمجموعة مجتمع العمل، ثم يتم تحصيل رسوم. هناك شيء مفقود في هذه الكلمات العديدة. لذلك، يجب أن يكون هناك نوع من التعديل لتوضيح ما نعنيه حقًا بهذه النقطة الثانية. اللفظ خاطئ للغاية باللغة الإنجليزية ويحتاج إلى تصحيح.

فيما يتعلق بالشريحة السابقة، استخدمت كلمتين. إحداهما كانت "تعليم". لقد أخبرنا في العديد من اجتماعات ICANN أننا يجب ألا نستخدم كلمة "التعليم". يجب أن نستخدم كلمة "زيادة الوعي" وليس "تعليم". فنحن لا نعلم بعضنا البعض. بل يزيد كل منا وعي الآخر. والثانية

كانت "أن نفهم". قد يكون من الأفضل استخدام كلمة "الإقرار" بدلاً من "الفهم". وبهذا نقر بتهديدات الأمن السيبراني ونخفف من آثارها. ولكن لا نعني بذلك الفهم.

هذه هي الأشياء التي تحتاج إلى تصحيح وتعديل لكي يكون النص قابلاً للقراءة ويكون مفهومًا من قبل الناس. شكرًا.

بيكي بير: شكرًا. وأرى أنك محق تماماً. هدفنا هو زيادة الكفاءة مع الحفاظ على الشمولية وتعزيزها وزيادة الكفاءة والفعالية مع الحفاظ عليها - وتعزيز منهجية أصحاب المصلحة المتعددين من أسفل إلى أعلى وأيضًا القيام بذلك مع معالجة إرهاق المتطوعين وتعبهم. أنت على حق تمامًا بشأن ذلك.

مارتن بوترمان: شكرًا جزيلاً على هذا التفاعل، وسأنتقل الآن إلى المجال الاستراتيجي الثالث، وهو إشراك أنظمة المعرفات الفريدة للاستمرار في تلبية احتياجات قاعدة مستخدمي الإنترنت العالمية. تريبتي، هلا أوضحتِ لنا هذه المسألة؟

تريبتي سينها: شكرا لك، مارتن. إذن، فإن هذا الهدف الاستراتيجي المحدد يتحدث عن جوهر مهمة ICANN وهو إدارة وتنسيق أنظمة المعرفات الفريدة للإنترنت. وكما نعلم، ما زال الإنترنت ينمو مع عدد أكبر من المضيفين من حيث عدد الأشخاص بالإضافة إلى الأجهزة، وفي الوقت نفسه، نعيش في عالم متعدد اللغات ونحتاج إلى استيعاب الجميع تقريبًا - أي شخص يعمل في هذا المجتمع العالمي. والتقنيات تستمر في التحسن يوميا. لذلك هناك أربعة أهداف فرعية تتناول هذا. يتحدث الأول عن تشجيع الاستعداد للقبول العالمي، وتنفيذ IDN، وبطبيعة الحال، نشر IPv6 لمواصلة مواكبة نمو الإنترنت. والثاني هو التأكد من أن لدينا متابعة جيدة للتقنيات المتطورة، والطريقة التي سنفعل ذلك هي البقاء على اتصال مع الأوساط الأكاديمية والصناعة ومعايير التطوير الأخرى. والثالث يقول إنه ينبغي لنا مواصلة تقديم وظائف IANA وتحسينها من خلال

التفوق التشغيلي من خلال PTI التابعة لـ IANA، وبالطبع، للتخطيط لجولة جديدة من gTLDs الجديدة الممولة والمدارة بشكل صحيح وتقييم المخاطر.

بشكل عام، تلقينا 26 تعليقًا، 2 كانا داعمين بشدة، و13 منها كانت تعديلات طفيفة ولكن بالتأكيد كانت مؤيدة، و11 المتبقية كانت مخاوف من أن نكون أكثر دقة مع لغتنا، وكنا بالفعل دقيقين مع لغتنا، وبعضها الآخر اقتراحات.

نود أن نتلقى المزيد من المدخلات حول ثلاثة موضوعات وهي، الهدف الاستراتيجي المحدد والذي سيكون تطور أنظمة التعريف الجديدة التي تتسرب لضمان حل عالمي وكذلك دعم IDNs واستمرار نشر IPv6. لذلك نرحب بالمزيد من التعليقات، وأفتح الباب لأي اقتراحات أخرى.

مارتن بوترمان: أرى كل من الأسماء والأرقام في الغرفة تريد التحدث. لكن وولف-أولريخ كان أسبق -

وولف-أولريخ نوبين: شكرًا. أنا وولف-أولريخ نوبين من دائرة موفري خدمة الإنترنت. إنه تعليق إيجابي. إيجابي جدًا. لذا، أهنئكم على تشجيعكم لتطبيق IDN، والقبول العالمي بـ IANA وما إلى ذلك. لذلك حقا لا يوجد شيء أقوله. وندعم ذلك دعمًا كاملًا. نحن معًا في ذلك. هذا أحد أهدافنا الرئيسية داخليًا أيضًا، أي تحقيق نتيجة إيجابية في ذلك. وأود أن أشجعكم في الحقيقة على أن تتبعوا ذلك.

وبالإضافة إلى ذلك، نحن مهتمون جدًا أيضًا بمحاولة استقطاب أشخاص مهتمين بأنظمة المعرفات الجديدة في بيئة إنترنت الأشياء. وهكذا سمعنا من غوران أنه منفتح أيضًا على التعاون مع مدير العمليات الخاص به وليس مدير العمليات والتكنولوجيا في هذا الصدد. لذلك أعتقد أنها على الطريق، وأود أن أشجع في بعض الأحيان على العودة إلى ذلك ومساعدتنا وتشجيعنا على الاستمرار. شكرًا.

تريبتي سينها: شكرا جزيلا على تعليقاتك. وكما تعلمون، فإن IDNs موضوع معقد للغاية، ومع ذلك فهو على رأس اهتماماتنا. نعمل عليه عن كثب، وسنواصل إطلاعكم باستمرار. شكرًا.

مارتن بوترمان: من فضلك، جون.

جون كوران: جون كوران، الرئيس والمدير التنفيذي للسجل الأمريكي لأرقام الإنترنت (ARIN)، وهو واحد من سجلات الإنترنت الإقليمية الخمسة. قدمت NRO، منظمة موارد الأرقام، تعليقًا نيابة عن سجلات الإنترنت الإقليمية الخمسة فيما يتعلق بهذه الأهداف الاستراتيجية، 3.1، 3.2، و3.3، طالبةً تعمل عليها بالتنسيق مع سجلات الإنترنت الإقليمية بالقدر الذي تكون فيه هذه الأهداف متعلقة بموارد رقم الإنترنت. نطلب مراعاة هذا التعليق جيدًا في التعديلات المستقبلية لمشروع الخطة. شكرًا.

تريبتي سينها: شكرًا جزيلاً. سنتناول هذا بروية. شيرين، تفضل.

شيرين شلبي: حسنًا جون، شكرًا. وربما أنت - لا أعرف إذا كنت هنا هذا الصباح. لقد ذكرت على وجه التحديد أن التعاون مع سجلات الإنترنت الإقليمية بشأن المعرفات الفريدة وغيرها من القضايا سيكون مهمًا للغاية. وللتعرف أيضًا على أنك في بعض الأحيان تأخذون زمام المبادرة، وأحيانًا نتولى نحن القيادة. يتعين علينا العمل والتعاون وأن نكون شفافين مع بعضنا البعض، لذلك نرحب بتعليقك. شكرًا.

مارتن بوترمان: أقدر ذلك. دونا.

دونا أوستن: شكرًا لك، مارتن. دونا أوستن من Neustar. فيما يتعلق بدعم تبني أسماء النطاق المدوّل، إنه موضوع صعب للغاية، لذا قبل أن أكون مع Neustar كنت مع AusRegistry، وكان لديهم .SABAKA الذي كان أحد أوائل نطاقات المستوى الأعلى لاسم النطاق المدوّل التي دخلت الجذر. كانت هناك العديد من التحديات لأنه لم يكن هناك بنية تحتية أو دعم لنطاق المستوى الأعلى من المسجلين، لذلك ما كنا نبحث عنه كان تجربة نهاية إلى نهاية للمسجل حتى يتمكنوا من تسجيل الاسم باللغة العربية، لذلك كانت التجربة الكاملة أن تكون عربية. يتمثل أحد الإنجازات الأخرى في أنه لا يوجد سوق لنطاق المستوى الأعلى لاسم النطاق المدوّل ومن الصعب إنشاء هذا السوق. لذا - أنا لست متأكدًا حقًا عندما تبحث عن مدخلات المجتمع لدعم تبني اسم النطاق المدوّل، كما تعلمون، ما الذي تبحثون عنه بالفعل في هذا الصدد. لكن أود أن أضيف أيضًا، كما تعلمون، وضع اسم النطاق المدول في جانب واحد، أحد التحديات للعديد من مشغلي السجل الجدد - وهذا شيء حاولنا إشراك قسم النطاقات العالمية والمجلس في عدد من المناسبات - هو الافتقار إلى الوعي العالمي بما كان يمثل توسعًا كبيرًا في نطاق المستوى الأعلى عبر الإنترنت، وكان عالميًا. لذا، بذل الكثير من مشغلي السجل الكثير من الجهد والموارد لتسويق نطاقات المستوى الأعلى الخاصة بهم، ولكن فيما يتعلق بحملة توعية المستهلك، لشرح لمجتمع الإنترنت العالمي أن هناك هذه الإضافات الجديدة وأنها متوفرة وأنها آمنة و يمكن للأشخاص استخدامها فعليًا ويوفرون منافسة في السوق، وهذا شيء من السجل - وبالتأكيد من منظور أصحاب المصلحة في السجل الذي كان غائبًا.

لذلك أرى أن ذلك كجزء من الجهود المبذولة لدعم اعتماد أسماء النطاقات المدولة. لم تكن هناك حملة توعية عالمية على مستوى عالٍ أو حملة توعية للمستهلك حول واحدة من أكبر التوسعات التي شهدناها على الإنترنت منذ سنوات عديدة. لذلك، أرى أن هذا يرتبط مباشرة بدعم واعتماد أسماء النطاقات المدولة. شكرًا.

تريبتي سينها: شكراً لمساهمتك. ليس من الواضح ما إذا كان هناك سوق - هل هناك سوق أم لا بسبب نقص الوعي، وبالتالي لا يوجد سوق. ولكن شكراً لك على مداخلتك. سوف ننظر في ذلك.

مارتن بوترمان: وبهذا أشكركم. السيد على اليمين.

فيفيك غويال: مرحبًا. اسمي فيفيك. أنا الرئيس التنفيذي لـ LdotR وأتحدث إليكم بصفتي الشخصية. بمجرد النظر إلى النقطة 3.4، وقد تكون هي الكلمات التي تشير إليها، ولكن من بين جميع الأشخاص الذين ينتظرون افتتاح الجولة الجديدة من نطاقات gTLD، أعتقد أنه لا ينبغي أن تكون خطة لجولة ممولة بشكل صحيح ولكن يجب تنفيذها. وفيما يتعلق بالجولة، ينبغي أن تقول جولات جديدة. يجب ألا يبدو أننا نخطط لجولة واحدة فقط في السنوات الخمس المقبلة. شكرًا.

تريبتي سينها: شكرًا.

مارتن بوترمان: تفضل كافوس.

كافوس أراستيه: شكرًا. أود أن أعلق على النقطة 3 نشر IPv6 في جميع أنحاء العالم. هذه المشكلة مطروحة منذ سنوات عديدة في ICANN وكذلك في الاتحاد الدولي للاتصالات. كان هناك مصطلح "الهجرة" إلى IPv6. ثم كان هناك مصطلح "الانتقال". ولكن أخيرًا في المندوبين المفوضين 2018 في دبي، تم استخدام كلمة "النشر" أيضًا. هذا جيد. ومع ذلك، أنتم بحاجة إلى تعاون وثيق مع المنظمات الأخرى المعنية من أجل مساعدة البلدان التي ترغب في نشر IPv6. من الناحية الفنية، ومن وجهة نظر الدعم، كيف

يمكنك أن تفعل ذلك، كان هناك الكثير من الطلبات ولكن للأسف حتى الآن لم يكن هناك أي رد ملموس على ذلك. لذلك، يجب أن يكون لديهم نوع من الترتيبات الإقليمية الفرعية للبلدان التي تواجه نفس المشكلات، أو صعوبة الانتقال نفسها أو نشر IPv6 للوقوف على المشكلات والسبيل إلى المساعدة.

بصرف النظر عن ذلك، بعض البلدان، لا أريد أن أسميها، ولا أريد الخوض في التفاصيل، لديهم عقبة فنية لنشر IPv6 من حيث استيراد المعدات والمواد الأخرى. أعتقد أنه يجب أن يكون هناك بعض الطرق لمساعدة هذه البلدان التي ترغب في نشر والحصول على IPv6 لكن هذه العقبة لا تسمح لهم بذلك. وهذه مسألة بالغة الأهمية. وأعتقد أن هذا أحد أهم الأهداف التي قد يلزم ICANN التركيز عليها. شكرًا.

تريبتي سينها: شكرًا لك، كافوس، على توضيح هذه المشكلة، وسوف نتناولها بالتأكيد - ونحن على دراية بها وسننظر فيها. شكرًا.

مارتن بوترمان: الكلمة للسيد الموجود على يميني، تفضل.

>> اسمي (ذاكرًا الاسم) من الصين. لدي تعليق على المشكلات المتعلقة باسم النطاق المدوّل. بالنسبة لمعيار اسم النطاق المدوّل، كان المعيار المستخدم في عام 2003. وكان معيار تدويل عنوان البريد الإلكتروني هو المستخدم في عام 2012. لذلك بعد مرور سنوات عديدة - انخفض تأييد مجتمع الإنترنت لتبني اسم النطاق المدوّل وتدويل عناوين البريد الإلكتروني. أولاً، نشكر ICANN على دعم IDN في السنوات الخمس المقبلة. كان هذا كل ما لدي، شكرًا جزيلاً. وأود أيضًا أن أشكر الحكومة الأميركية على السماح للعمل من خلالها كمنصة أكبر، وجذب العديد من مزودي خدمة البريد الإلكتروني (غير مسموع)، والشركات (غير مسموع) لإشراكهم في هذا النظام الأساسي في تبني معايير اسم النطاق المدوّل وتدويل عناوين البريد الإلكتروني. حاليًا

يدعم كل من Microsoft وGmail والعديد من شركات البريد الإلكتروني المحلية والعديد من المصادر المفتوحة بالفعل اسم النطاق المدوّل وتدويل عناوين البريد الإلكتروني. لكن مستخدم الإنترنت يشعر أن النشر لا يزال منخفضًا جدًا. لكن قلة قليلة من الشركات ومستخدمي الإنترنت تشعر أن الشركات تستخدم حقًا عناوين البريد الإلكتروني المدولة واسم النطاق المدوّل. أيضًا، تم تسجيل اسم IDN بأكثر من ملايين أسماء النطاقات. لكن دقة الإجابة منخفضة للغاية. لذلك أعتقد أنه من المحتمل أن تجد ICANN - مجتمع الإنترنت لـ ICANN - السنوات الخمس المقبلة حلاً أفضل لجعل تبني اسم النطاق المدوّل وتدويل عناوين البريد الإلكتروني أفضل.

لذلك، ثمة شيء واحد أعتقد أنه يمكن لـ ICANN فعله أولاً، حيث يمكن لـ ICANN تحويل أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بها إلى أنظمة معلومات لدعم اسم النطاق المدوّل وتدويل عناوين البريد الإلكتروني. على سبيل المثال، هل أنا سجل أم مسجل أم مشترك. أرسل عنوان البريد الإلكتروني المدول إلى ICANN. هل يمكن لـ ICANN قبول عنوان البريد الإلكتروني هذا أم لا؟ لذلك في ICANN، بعض صفحات الويب لا توجد قائمة بعنوان البريد الإلكتروني الدولي أو قائمة أسماء النطاقات الدولية. لذا في المستقبل، إذا كنت أرغب في التواصل مع رئيس ICANN أو الرئيس التنفيذي لـ ICANN، ربما أفضل، فقم بإدراج بعض عناوين البريد الإلكتروني الصينية أو عنوان البريد الإلكتروني للهند أو عنوان البريد الإلكتروني لروسيا أو السويد أو عنوان البريد الإلكتروني الألماني أو عنوان البريد الإلكتروني الفرنسي حتى نتمكن من التواصل بسهولة مع ICANN ومجلس إدارة ICANN.

لذلك، في المرة الأخيرة، التي عقدنا فيها اجتماعنا، اجتماع حكومة الولايات المتحدة في غوانغ زهو، قال الشخص الهندي إن اسم النطاق المدوّل وتدويل عناوين البريد الإلكتروني سيحاول توفير ملياري شخص على مستخدمي الإنترنت لاستخدام الإنترنت. شكرًا جزيلاً.

تريبتي سينها: شكرًا. لقد أوضحت النقطة التي تم ذكرها مسبقًا وأنت على صواب. التبني ليس حيث يجب أن يكون. إنه أبعد ما يكون عن أن يكون - يتخلل النظام الإيكولوجي. ونشكرك على اقتراحاتك حول كيفية الاستعانة أكثر برسائل البريد الإلكتروني ورسائل البريد الإلكتروني لاسم النطاق المدوّل في استخدامنا اليومي. لكننا سوف ننظر في الحواجز التي تحول دون الاستخدام والتغلغل. شكرًا.

مارتن بوترمان: نعم، شكرا جزيلا لذلك. وشكراً للناسخ، كلمة واحدة قالوا فيها إن لجنة ICANN ونتحدث بالفعل عن مجتمع ICANN يجب أن تواجه هذا التحدي. شيرين، هل تودين إضافة أي شيء؟

شيرين شلبي: نعم. أريد العودة إلى التعليقات التي أدلت بها دونا من حيث القبول العالمي. وأنا أتفق معك نوعًا ما على أن حملة التوعية مهمة جدًا. أردتُ وحسب مشاركة بعض الإحصائيات معكم، ذكرتم .SHABAKA. كنت أقوم مؤخرًا بزيارة المملكة العربية السعودية ودبي والإمارات ومصر، والتقيت بوزير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كل دولة من هذه البلدان. وخمنوا ما كان على رأس جدول أعمال كل منهم؟ أسماء النطاقات المدولة والقبول العالمي. وهم يقومون بحملة محلية وإقليمية لضمان وعي المستهلك في المنطقة لأن هذا أمر أساسي للغاية بالنسبة لهم. لذا فإن فكرتكم عن الحملة وخلق طلب في السوق من خلال حملة أمر منصف لكثير من الناس. شكراً جزيلاً لك لطرحك هذا.

مارتن بوترمان: شكرًا لك على ذلك. وستلاحظون المزيد من الأنشطة في أسماء النطاقات المدولة تجري هذا الأسبوع أيضًا. لذلك، ومن أجل ضمان مهمتنا - لإنترنت عالمي واحد قابل للتشغيل المتبادل، نحن لا نعمل في عزلة. ومن هنا، جاء موضوع معالجة القضايا الجيوسياسية. ليون، هل ترغب في تقديم هذا؟

ليون سانشيز: نعم، مارتن، شكرًا جزيلاً لكِ. ليون سانشيز. كما قال مارتن عن حق، نحن لا نعمل في عزلة. نحن جزء من نظام إيكولوجي، وهذا النظام له تغييرات مستمرة ورأينا كيف شكلت التحولات في المصالح الجيوسياسية تحديات جديدة لنموذج أصحاب المصلحة المتعددين.

لذا فإن الهدف الاستراتيجي للجغرافيا السياسية هو معالجة هذه القضايا الجيوسياسية التي تؤثر على مهمة ICANN لضمان وجود شبكة إنترنت عالمية واحدة قابلة للتشغيل المتبادل.

خلال مرحلة التعليق العام، تلقينا 16 تعليقًا، 8 منها داعمة وتعديل واحد مقترح و7 اقتراحات أخرى. لقد تلقينا تعليقات من أجزاء مختلفة من مجتمعنا بما في ذلك ccNSO وGNSO وNCSG وALAC والعديد من الأفراد، بالإضافة إلى BC. وتتراوح هذه التعليقات من دعم هذا الهدف حيث يبدو أن لجنتنا تدرك أهمية استمرار ICANN في القيادة في هذه الساحة من حوكمة الإنترنت والقضايا الجيوسياسية، ويبدو أن هناك إدراكًا بأن حوكمة الإنترنت أوسع من المفهوم المشترك التي سبق اعتمادها من قبل مجتمعنا. لذلك، نتحدث عن التأثيرات أو الإجراءات التي قد تؤثر على مهمتنا التي تأتي من جهات فاعلة لا ينظر إليها بشكل طبيعي أو خاص على أنها مشاركة في النظام الإيكولوجي لإدارة الإنترنت.

ولذلك، قمنا بوضع هدفين استراتيجيين في هذه الغاية، أحدهما هو مواصلة تطوير أنظمة الإنذار المبكر، مثل تقارير التطوير التنظيمي لـ ICANN org [غير مسموع] لتحديد ومعالجة الاحتياجات والتوجهات العالمية، مما يدل على موثوقية ICANN في حل التحديات داخل اختصاصها في الوقت المناسب. ومن أمثلة ذلك، بالطبع، القانون العام لحماية البيانات، كما قد تكون على دراية. ومواصلة بناء التحالفات في النظام الإيكولوجي للإنترنت وخارجها لرفع مستوى الوعي وتجهيز أصحاب المصلحة من جميع أنحاء العالم ليصبحوا مشاركين نشطين في صنع سياسة ICANN. تحقيقًا لهذه الغاية، ربما تكون قد رأيت أن المؤسسة مؤخرًا [غير مسموع] تم تخطيطها وفقًا لميثاق

قائم علة مشاركة الحكومات. وهذا الميثاق سيضع الإرشادات التي بموجبها ستواصل المنظمة التعامل مع الحكومات.

ولقد تلقيت بعض التعليقات من أعضاء المجتمع الذين يرون أن هذا الميثاق ربما يحد من تشجيع ICANN، ويوحي بتراجع ICANN في مجال إدارة الإنترنت. ولكن يمكنني أن أؤكد لكم أن الأمر كله على النقيض. تدرك ICANN والمجلس أننا بحاجة إلى التعافي وتعزيز هذا الدور الرائد في ICANN. ونود الحصول على مزيد من الملاحظات، خاصة حول سؤالين.

الأول يتعلق بالعلاقة مع المنظمات الإقليمية، والتعاون مع سجلات رمز البلد. ندرك أن العديد من الأشياء لا تبدأ على المستوى العالمي، وتبدأ على المستوى المحلي، ثم تأخذ نطاقًا عالميًا. لذلك - أعتقد أن التعاون مع المجتمعات المحلية، وبشكل أساسي مع سجلات رمز البلد، هو جوهر هذا الهدف الاستراتيجي.

ونريد أيضًا الحصول على تعليقات حول كيفية زيادة والحفاظ على المصداقية والمقبولية العالمية لنظام نموذج أصحاب المصلحة المتعددين.

لذلك، أود أن أفتح باب التعليقات أو الأسئلة.

مارتن بوترمان: رجاءً.

لوري شولمان: مرحبًا. معكم لوري شولمان من الجمعية الدولية للعلامات التجارية. وأنا أتحدث بصفتي الشخصية.

أنا أنظر في كلمة "التهديدات." هل القانون العام لحماية البيانات حاجة أم تهديدًا؟

أعتقد أن كلمة "تهديدات" قد تكون مخيفة بعض الشيء وأتساءل عما إذا كان من الأفضل قول "الاحتياجات والاتجاهات." هناك اتجاه عالمي نحو الخصوصية، ولا

أعتقد أن تصنيفها كتهديد يعد فكرة جيدة للعديد من الأسباب. لذلك، أقترح تغيير كلمة "تهديدات" إلى "اتجاهات".

ليون سانشيز: شكرًا جزيلاً لك، لوري. هذه مدخلات جيدة جدًا. وسوف نفكر بالتأكيد في تعديل اللغة.

نعم.

باراك أوتيينو: شكرًا لك، ليون. اسمي باراك أوتيينو، من منظمة نطاقات المستوى الأعلى في أفريقيا.

أنا أيضًا عضو في لجنة التخطيط الاستراتيجي والعمليات التابعة لمنظمة دعم اسماء النطاقات لرمز البلد. وقدمنا بعض التعليقات.

لكن بالنسبة للسؤال الذي تم طرحه تحديدًا، أولاً، أن أشكر الفريق الذي شارك في القيام بهذا العمل الرائع.

وفيما يتعلق بالعلاقات مع المنظمة الإقليمية، أولاً وقبل كل شيء، أود أن أقدر العمل الجاري بين فريق مشاركة أصحاب المصلحة العالميين والمنظمات الإقليمية. وأقول إنني عملت مع فريق من أفريقيا على مدار السنوات الخمس الماضية. وقد رأينا بعض النمو الكبير على الأرض نتيجة لذلك. ولكن مجدداً، علينا مواصلة تعزيز ذلك.

أرى أن هذا يحدث في مناطق أخرى، على وجه التحديد، مع أحداث منتدى نظام اسم النطاق التي شاركت فيها بطريقة أو بأخرى.

لذا، سأشجع فقط على تقديم المزيد من الدعم من منظمة ICANN، وخاصةً للشراكات الإقليمية.

الأمر الثاني هو، فيما يتعلق بالتعاون مع سجلات نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد، نحن بحاجة إلى مزيد من التعاون، لا سيما في ضوء أفضل الممارسات. نواجه تحديات فريدة في منطقتنا. وأنا أتحدث من منطقة أفريقيا، حيث نرى اهتمامًا متزايدًا من

المنظمين بسجلات نطاق المستوى الأعلى لرمز الدولة. وهذا يثير اللبس. أعتقد أنه من الجيد تسليط الضوء على دور المنظمين. نحتاج إلى مساعدة من ICANN أو جمعية الإنترنت، سواء كان ذلك على مستوى الاتحاد الدولي للاتصالات أو من أي مصادر لتوضيح ما هي أفضل الممارسات. لأنه في بعض الأحيان عندما يصبح الحكم لاعبًا، يصبح مشكلة في هذا المجال. هناك مشكلة دومًا. ونرى ببطء اتجاهًا سيحدث فيه بعض الالتباس إذا لم يتم توضيح دور الهيئات التنظيمية، ولم يتم توضيح دور نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد، ولم يتم توضيح قضايا أفضل الممارسات.

لذلك، آمل أن يكون هذا جزءًا لا يتجزأ من عملية التخطيط الاستراتيجي هذه التي نضعها موضع التنفيذ.

شكرًا.

ليون سانشيز: شكرا جزيلا، باراك.

بالتأكيد، نحن متحدون، كما أعتقد، في طريقة تفكيرنا في هذه المسألة. وتذكر، هذه هي المرحلة الأولى. سنستمر في المرحلة التالية التي سنحاول فيها ترجمة هذه الأهداف الاستراتيجية إلى أفعال. وأنا متأكد من أننا سنستمر في دعم هذه الجهود وخلق الوعي من خلال التعاون المختلفة مع الجهات الفاعلة المحلية، كما أوضحتم. حسنًا، شكرًا جزيلًا.

مارتن بوترمان: أشكرك على هذه المداخلة. نقدر جهودك. والآن، نتطرق إلى -- كافوس. نعم، إليك الكلمة.

كافوس أراستيه: نعم. ربما بعض الاقتراحات الصغيرة.

لا أعتقد أن لدينا أي نظام لأصحاب المصلحة المتعددين. لدينا نهج أصحاب المصلحة المتعددين أو لدينا نموذج أصحاب المصلحة المتعددين. ولكن ليس لدينا نظام. لا يوجد نظام لأصحاب المصلحة المتعددين، لأن النظام له دلالات محددة. ما استخدمناه حتى الآن هو النهج أو النموذج. هذا هو الموضوع رقم 1.

النقطة الثانية هي في التعاون مع سجلات رمز البلد. أعتقد أن ثمة تعاون بالفعل. ربما يمكن انا ان نقول "استمرار التعاون أو تعزيز التعاون". إذا قلت التعاون، فهذا يعني أنه لا يوجد تعاون حتى الآن وتبدأ من نقطة الصفر. ولكن علينا أن تقول "مواصلة التعاون أو تعزيز التعاون" من أجل إعطاء الانطباع بأن كل جهد يبذل لتحسين التعاون. وهذان هما الاقتراحان الصغيران اللذان أقدمهما.

شكرًا.

ليون سانشيز: شكرًا جزيلاً لك، كافوس، لاحظنا ذلك جيدًا، وسوف ندمج ذلك في التكرار التالي للوثيقة. شكرًا.

مارتن بوترمان: ممتاز. كامل التقدير لك.

لذلك، لا شيء من هذا يمكن أن يحدث دون أن القدرة على تمويله. وفي الواقع، جاء هذا الموضوع بعد أن نظرنا في الأربعة الأولى، ندرك أنه عنصر حاسم.

لذلك، رون، هل أنت على استعداد لنقلنا إلى المجال الخامس.

رون دا سيلفا: هذا من دواعي سروري.

سأحدثكم عن الهدف الاستراتيجي الخامس، الذي تم تحديده على أنه ضمان استدامة ICANN المالية على المدى الطويل. وهناك ثلاثة أهداف تم تعدادها لتحقيق هذا الهدف.

أولاً، تعزيز فهم ICANN لسوق اسم النطاق.

ثانيًا، تعزيز إدارة التكاليف وآليات المساءلة المالية.

وأخيرًا، تعزيز نموذج التخطيط المالي لـ ICANN لتحقيق توازن أفضل بين التغييرات الاقتصادية واحتياجات أصحاب المصلحة.

تلقينا 16 تعليقًا على هذه الأهداف وستة دعم عام وعشرة اهتمامات واسعة ومقترحات أخرى. لكنني أعتقد أنه من المهم الإشارة إلى أنه عندما يتعلق الأمر بالموارد المالية، فلدينا في الغالب ثلاثة أدوات للتمرن. الأولى، تغيير الإيرادات وتغيير التمويل ووضع افتراضات أو تعديلات على كيفية حدوث التمويل.

الثانية، تقليل ما نفعله وتخفيض نفقاتنا وتخفيض المبالغ التي ننفقها على مختلف البرامج والمشاريع.

الثالثة، الحفاظ على هذين الأمرين في حالة توازن، مع إعطاء الأولوية وإدارة الموارد التي بين أيدينا.

وليس من المستغرب أن تندرج هذه التعليقات في الروافع العامة الثلاثة أو الفئات العامة الثلاثة، مع الدعوة إلى زيادة الشفافية المستمرة، والمساءلة المستمرة لما نقوم به، ولماذا نفعل ذلك، والتأكد من وجود منتظم أولويات المبادرات والأنشطة ضد الأهداف الطويلة المدى الأوسع التي يتم توضيحها هنا في الخطة الاستراتيجية الشاملة.

ثم كان هناك عنصر إضافي تمت إضافته إلى التعليقات هنا، وخلصنا للتو إلى المكون الأول لتقييم عملية مالية أو ميزانية مدتها سنتان. وثمة مرحلة أخرى تأتي مع بعض التوصيات. لكن، في الأساس، نحن في وضع تأطير لكيفية - ما هي القضايا التي ستحفزنا على الدخول في نموذج مدته سنتان؟ وبعض ردود الفعل التي جاءت من

خلال هذا هو نموذج العامين، وهو الاتجاه الصحيح لاتباعه. هل ستكون فترة زمنية أكثر مرونة أو شهرية أو ربع سنوية أو بعض الدورات الأخرى منطقية من وجهة نظر الإدارة المالية؟ لذلك، هذا مدخلات جيدة سنأخذها بالتأكيد في المبادرة الشاملة التي مدتها سنتان والمشاركة حاليًا بالتوازي مع هذا الجهد.

لذلك، سوف أتوقف مؤقتًا وأدعو إذا كانت هناك تعليقات إضافية أو مدخلات في هذه الأهداف، فلتقدموها الآن.

مارتن بوترمان: وسنسمح أيضًا بطرح تعليقات على أي من الأسئلة السابقة في هذه المرحلة قبل أن نذهب إلى الاستنتاجات، مع تلخيص لما سمعناه.

رويلوف، هل أنت قريب من المايكروفون؟

رويلوف ماير: نعم.

مارتن بوترمان: حسنا، أنت الثاني. تفضل، أيها السيد على اليمين.

فيفيك غويال: شكرًا. فيفيك هنا مرة أخرى.

أعتقد أننا تناولنا هذا الأمر فيما مضى، أو إذا كنت تخطط لتناوله مرة أخرى، فأنا أعتذر. لكن تعليقي هو أنه من الجيد أن لدينا أهدافًا استراتيجية لمدة خمس سنوات. كيف سنقيس نجاح ICANN في تحقيق هذه الأهداف الاستراتيجية عامًا بعد عام أو ربعًا بعد الآخر لمعرفة ما إذا كنا نبلي حسنًا أم لا ونجري تغييرات في عملياتنا لنعرف أننا نقوم بعمل أفضل وأفضل في كل فترة؟ لأنه بدون وسيلة لقياس هذه، كيف يمكننا أن نقول للمجتمع، نعم، لقد قمنا بما قمنا به؟

شكرًا.

شيرين شلبي: شكرًا. سؤال جيد جدًا.

وبالتالي فإن الخطة الاستراتيجية ليست قابلة للتنفيذ دون تخطيط. أنت بحاجة إلى خطة تنفيذ توضح لك كيف ستنفذها. وهذا ما بدأنا حاليًا العمل عليه، والخطة التشغيلية والمالية. ولكل سنة من الخطة الاستراتيجية، ستحتوي هذه الخطة التشغيلية والمالية على خارطة طريق مفصلة لجميع الأنشطة لتنفيذ هذه الأهداف وتكاليفها ومؤشرات الأداء الرئيسية. وكل عام، كنا نطرح تقليديًا - الآن سنقوم بذلك على أساس عامين، على ما يبدو. لكن وضعنا هذا على المجتمع حتى تتمكن من رؤية ما هي الأنشطة لهذا العام، وما هي تكلفة هذه الأنشطة، وكيف ترتبط بكل هدف استراتيجي ناقشناه، وما هي مؤشرات الأداء الرئيسية للنجاح.

وبعد ذلك في نهاية العام، سوف نقيس ونرى ما إذا كنا قد حققنا تلك الأهداف أم لا.

ولا يتعلق الأمر فقط بالأنشطة، ولكنه يتعلق أيضًا بفعالية تنفيذ هذا النشاط.

شكرًا.

مارتن بوترمان: شكرًا. رويلوف.

رويلوف ماير: اسمي رويلوف ماير، من SIDN، سجل .NL. مثل باراك وعدد غير قليل من الأشخاص الآخرين في الغرفة، أنا عضو في لجنة التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي التابعة لمنظمة دعم اسماء النطاقات لرمز البلد.

لقد قدمنا تعليقاتنا. أجرينا نقاشًا جيدًا مع فريق ICANN حول ذلك يوم أمس. لذلك، أعتقد أن هذا يفسر على الأقل هدوئنا النسبي. لكنني، بدأت أشعر بعدم الارتياح إلى حد

ما حيال الصمت في الغرفة والجهد الذي تبذلونه جميعًا للحصول على المزيد من المدخلات.

أود أن أقدم تعليقين. الأول هو أننا قطعنا شوطًا طويلًا خلال السنوات القليلة الماضية، دعنا نقول السنوات الخمس الماضية. لقد كنت في هذه اللجنة لفترة أطول قليلاً من ذلك. وأود أن أثني على مؤسسة ICANN على الطريقة التي صممت بها العملية الآن لكل من الخطة الاستراتيجية والخطة التشغيلية لخمس سنوات، والطريقة التي تلتزم بها في عمليتك وتتبع التخطيط، والطريقة التي تتعامل بها مع التعليقات التي تحصل عليها من المجتمع ودمجها في الخطط، ونتيجة لذلك، جودة الخطط. نحن نبلي حسنًا في هذا المجال.

تعليقي الآخر، ربما يمكننا الانتقال إلى الشريحة ذات الهدف الاستراتيجي 3، على سبيل المثال. هل هذا ممكن أم صعب؟

مارتن بوترمان: هذا ممكن. لقد وصلنا.

رويلوف ماير: حسنا.

لقد اخترت هذا التعليق لأنه يغطي معظم الخطة. إذا نظرت إلى الأهداف الاستراتيجية، فإن معظمها يتم تحديده بواسطة فعل، وهو ما يشير لي إلى أنك تشير إلى إجراء ما في معظم الحالات وليس هدفًا وليس نتيجة. وأعتقد أن هذا النوع من الإشارات يشير أيضًا إلى السؤال السابق من الأستاذ، كيف يمكنك قياس ما إذا كنت قد وصلت إلى المكان - إذا وصلت إلى المكان الذي تريد الذهاب إليه إذا ذكرت إجراءً وليس نقطة نهاية؟

لذا، سيكون هذا هو اقتراحي. تابع الأهداف مرة أخرى وشاهد ما إذا كان بإمكانك تغيير بعض الكلمات من إجراء إلى هدف، حتى نعرف متى نجحنا.

هناك الكثير من التحسين والتشجيع والفهم والتخطيط والتطور دون ذكر نقطة النهاية.

مارتن بوترمان: شكرا لك، رويلوف، على هذا الإلهام.

رجاءً.

ستيفاني بيرين: أنا ستيفاني بيرين من مجموعات أصحاب المصلحة غير التجاريين. أود أن أردد تعليقات المتحدثين السابقين. شكرًا جزيلاً على التفاصيل المتزايدة التي نحصل عليها في الميزانيات. أود أن أشجعكم على تقسيمها إلى قطع أصغر بعد. أعتقد أنه سيساعدنا على قياس إنتاجيتنا في ضوء مؤشرات الأداء الرئيسية. وأتفق تمامًا أيضًا على أن النتائج مهمة حقًا. بصفتي مجموعة أصحاب المصلحة غير التجاريين، يجب أن أقول أنني أتحدث بصفتي الخاصة هنا لأنني قد أحصل على بعض السخط غدًا في يوم الدوائر الانتخابية، لكنني أعتقد أننا نحتاج حقًا إلى تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية ومقاييس أفضل لقياس مساهماتنا في ICANN وكيف تعمل بشكل جيد. أعني، هذا أمر أساسي لدعم نموذج أصحاب المصلحة المتعددين. لماذا ندور في حلقات مفرغة؟ الغرض ليس إزعاج مجتمع الأعمال، كما تعلمون، أو تقديم تهديدات مثل القانون العام لحماية البيانات.

نواجه صعوبة في تطوير مؤشرات الأداء الأساسية والمقاييس تلك، ونود بعض المساعدة. سأكون مصدر إزعاج للمختصين بالشؤون المالية. ولكني أعتقد أننا بحاجة إلى تحسين معاييرنا في جميع المجالات. لسنا نحن فقط. لكننا نرغب بالتأكيد في الحصول على مساعدتكم في ذلك.

شكرًا.

رون دا سيلفا: نعم، شكرًا لك على ذلك. والشكر موصول لك أيضًا، رويلوف.

للحصول على أدوار ذكية، قابلة للقياس، مع أطر زمنية محددة وكيفية قياس هذا النجاح، سوف يتم توضيحها بشكل أكبر في المرحلة التالية من هذه العملية. هذه هي

الأهداف الاستراتيجية الرفيعة المستوى والأهداف المرتبطة بها، ثم جزء من خطة التشغيل ومن ثم الخطة المالية التي ستتوافق معها سوف تحتوي على التفاصيل التي تبحث عنها في مكونات أكثر قابلية للقياس. وأنا من أكبر المؤيدين، ستيفاني، لتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية بوضوح والقياس أو الإبلاغ بناءً عليها. هذه هي الطريقة الوحيدة التي يمكنك من خلالها تحسين فعالية الأعمال.

مارتن بوترمان: شكرًا.

شيرين.

شيرين شلبي: والنقطة التي يثيرها رويلوف، والتي يتردد صداها معي كثيرًا، قال إن كل هذه الأهداف تبدأ بفعل يشير إلى نشاط وليس إلى نتيجة. هل هذا ما تقوله؟ ويجب أن نعمل بجد في محاولة - لا أعتقد أنه من الممكن في كل حالة من هذه الحالات، ولكن للتأكد من أن الهدف هو الهدف الحقيقي، كهدف لفعل شيء ما، كهدف منتج في نهايته أو يمكن تسليمه بدلاً من مجرد بداية نشاط.

هل هذا ما تقوله؟ أجل. نعم، سمعناك. شكرًا.

مارتن بوترمان: شكرا لك شيرين.

مارلين.

مارلين كيد: شكرًا. اسمي مارلين كيد.

سأفتح تعليقاتي بتذكر تجربة ربما تتذكرها تيريزا، لست متأكدًا من أي منكم، ولكن عندما قدمت ICANN خطتها الاستراتيجية الأولى، فقد جعلتها تصل إلى الإصدار 19 مع عدم وجود مساهمة من المجتمع على الإطلاق. المنظمة الداعمة للأسماء العامة - كان بروس تونكين رئيسًا للمنظمة الداعمة للأسماء العامة في ذلك الوقت، وقد جمعنا 5000 دولار وقمنا بتمويل جلسة مراجعة على مستوى أصحاب المصلحة لمدة يومين في أمستردام، وحضرها أعضاء من المجتمع، بعضهم موجودون هنا، ويجب أن نتذكر أنه كان هناك عدد قليل جدًا من الموظفين في ذلك الوقت. وكانت تلك هي أول مشاركة حقيقية للمجتمع.

حسنًا، انظروا إلى أي مدى وصلنا. هذه هي رسالتي. وانظروا إلى مدى جديتنا بشأنه. ولكني أعتقد أنه يتعين علينا أن نكون واضحين للغاية أنه مع أنواع التغييرات التي تشير إليها، شيرين، رئيس مجلس الإدارة هذا الصباح بشكل عام لمستقبلنا، هناك تحديات كبيرة حقًا لهذا المجتمع - هذه المجتمعات، مشغولة بقدر ما هي مشغولة، لتكون قادرة على الاستيعاب بشكل صحيح وتكون قادرة على تقديم معلومات مستنيرة إلى أولئك الذين يعملون باستمرار في هذه المسائل.

شكرًا لكم على هذه الجلسة، وأشكركم على كل ما تفعلونه لمحاولة الوصول إلى مستوى الدائرة ومستوى SG.

إذن، هذا سؤالي. لقد سمعت شيئًا أثار قلقي، وأعتقد - وهذا هو السبب في أنني أسأل. أعتقد أنه لم يكن بيان نوايا مقصود، لذلك سأطلب.

كان هناك نوع من الإشارة العادية إلى أنه عند الحاجة إلى مزيد من الإيرادات، فقد نضطر إلى تغيير نموذج العمل. هناك العديد من الأشخاص في مجتمع الأعمال الذين يشعرون أن ICANN اقتربت جدًا من طباعة النقود عندما كان لديها جولة مفتوحة للغاية من نطاقات gTLD الجديدة دون تحليل شامل للعواقب وعوامل الاستقرار فيما إذا كان نصفهم قد تأخر عن خطط العمل السيئة، إلى آخره.

لذلك، أنا أتحدث فقط عن هذا، لكنني أعرف الكثير في مجتمع الأعمال العالمي الذين يشعرون بالقلق الشديد من أن نموذج أعمال ICANN لا يتعلق بتقديم منتجات جديدة بخلاف ما هو مطلوب فعلاً للوفاء بمهمتنا الأساسية.

مارتن بوترمان: رون.

رون دا سيلفا: حسنًا، شكرًا لكم على هذه التعليقات، مارلين.

إن النقطة التي تثيرونها هي، كما تعلمون، أن الروافع الثلاثة الرئيسية التي لدينا مع السيطرة المالية تتعلق بنفقات الإيرادات ومن ثم تحديد أولويات ما لديكم. ولم يكن هناك أي ملاحظات خاصة في هذه العملية تدعي أن هناك أنشطة إيرادات أو منتجات محددة أو جديدة تهدف إلى تحقيق إيرادات جديدة. كنت أحاول فقط أن أصف هذه المجالات على نطاق واسع بأنها المجالات التي تقع فيها ردود الفعل. وفي الواقع، الأمور عكس ذلك تمامًا. أعتقد أن الاهتمام الأوسع فيما يتعلق بالإيرادات لم يكن حول زيادة الإيرادات. كان حول انخفاض الإيرادات.

مارلين كيد: ولكي أكون واضحًا -مارلين يتحدث- أنا لا أعترض على العمل الذي نقوم به في الجولة الجديدة من نطاقات gTLD. سأكون مهتمًا حقًا إذا كنا ننظر إلى تحقيق الدخل بدلاً من العمليات التي تدور حول تعزيز الطريقة التي ينمو بها الإنترنت ويصبح أكثر انفتاحًا، إلخ. هذه هي وجهة نظري.

مارتن بوترمان: شكرًا. مفهوم.

لكوننا مدركين للوقت، سنغلق الخط بعد جون أو إذا قفز أحدهم بشكل عاجل الآن.

لذا، فإن الخط مغلق بعد جون.

لوري.

لوري شولمان: معكم لوري شولمان من الجمعية الدولية للعلامات التجارية وأتحدث بصفة شخصية.

وأتساءل - بعض هذا قد يكون مجرد صياغة للنقد، لكنني أعتقد أنه قد يعكس الأولويات أيضًا. أود في الواقع أن أضع تعزيز إدارة التكلفة والمساءلة المالية على أنه 5.1، وأن أضع التخطيط المالي على أنه 5.2، وأنا غير متأكد من أنني واضح بشأن معنى "تعزيز فهم ICANN لسوق النطاق" فعليًا ما لم أرغب في ذلك +1 تعليق مارلين حول التأكد من أننا لا نقد من أجل تحقيق الدخل، وتفويض نطاقات gTLD الجديدة التي قد تفشل.

لذلك، ربما أنصح بإعادة التفكير في ما يعنيه ذلك، "تعزيز الفهم." أنتم تنشؤون السوق في بعض النواحي. تعلمون أنكم من بيده التصرف. أنتم تفوضون أو لا تفوضون في ظل ظروف معينة. لذلك أعتقد - لست متأكدًا من أن هذا جزء من الاستدامة المالية طويلة الأجل. أعتقد أننا نحتاج الكثير من التوضيح لذلك.

الأمر الآخر الذي لا أراه هنا، ولا أدري ما إذا كان ذلك مناسبًا في هذا المستوى العالي من التفكير، فيما يتعلق بالاستقرار المالي أيضًا يتعلق بالاستثمار والتأكد من وجود أموال وصناديق استثمارية. هذا ينطبق على الاحتياطي وكذلك على المسائل الأخرى التي برزت في العام أو العامين الماضيين من حيث المركز المالي لـ ICANN. لذا أعتقد أنني، إذا كان ذلك مناسبًا، ربما أضيف شيئًا هناك حول التخطيط المالي، إذ أن التخطيط - لا يعنى بتعزيز النموذج بقدر إدراك أن هناك استثمارات بالإضافة إلى هذا الفهم للسوق.

نحتاج إلى - أعتقد أن ما أحاول قوله هو معرفة موقف ICANN من تلقاء نفسها كمؤسسة بدلاً من إنشاء سوق من خلال تفويض الأسماء.

مارتن بوترمان: شكرًا. رون.

رون دا سيلفا: لوري، تعليق رائع. شكرًا لك على ذلك.

بالتأكيد، فيما يتعلق بالنقطة الأخيرة فيما يتعلق بإدارة الأموال والأصول التي تملكها المنظمة، أعتقد أن ما تطلبه هو تخطيط وتوضيح أفضل لذلك. وهذا هو ما أعتقد أنه تم دمجه في الهدف الاستراتيجي 5.3 وهو ضمان الاستدامة والإدارة السليمة والشفافية للأصول الخاضعة للإدارة للمؤسسة.

بالعودة إلى مكون السوق، حقًا للتأكد من أننا - نتحدث عن نافذة مدتها خمس سنوات، ودورة تخطيط مدتها خمس سنوات، وخطة مالية مدتها خمس سنوات. ما تم التفكير فيه في 5.1 هو الفهم الجيد للمخاطر فيما يتعلق بالسوق، وماهية الفرص، وكيف يمكن أن يؤثر ذلك على الاقتصاد الكلي.

لوري شولمان: ثم أعتقد أنني سوف أقول ذلك بالفعل. وأعتقد أنه غامض للغاية. لا أعتقد أن هذا، كما هو مكتوب، يعني الكثير.

مارتن بوترمان: حسنًا. شكرًا لك على ذلك. وهذا مصدر قلقنا وسنأخذه في الاعتبار. كما ستصبح مهمة بشكل متزايد في المرحلة التالية من التخطيط التشغيلي. لذلك سنواصل مناقشة هذه النقطة، من فضلكم.

جون.

جون كوران: جون كوران، الرئيس التنفيذي للسجل الأمريكي لأرقام الإنترنت، وأتحدث فقط نيابة عن السجل الأمريكي لأرقام الإنترنت في هذه المرحلة.

أود أن أغتنم هذه الفرصة لأشكر هذه المجموعة وأبرز أهمية عملها. يتعلق أحد الجوانب الخاصة بأهمية عملها بالطبيعة الفريدة لمنظمة ICANN. تتضمن مهمة ICANN بيانًا مفاده أن ICANN لن تتصرف خارج مهمتها. إنه في الواقع بيان مثير للاهتمام، وليس شائعًا في المنظمات. نظرًا لأن بعض جوانب مهمة ICANN مقيدة بشدة في بيان المهمة لبعض مساحات معرف الإنترنت، فسيكون عمل هذه المجموعة هو التأكد من أن نتوصل إلى خطة استراتيجية لها أهداف تتفق بالفعل مع تلك المهمة.

شكرًا.

مارتن بوترمان: شكراً جزيلاً لك، يا جون. أقدر كلماتكم الدافئة. كما أقدر، نيابة عن مجلس الإدارة، التعبير عن الدعم والتقدير للدعم المؤسسي لهذه العملية التي تم تنظيمها بشكل جيد للغاية وتم تقديمها بشكل احترافي للغاية بطريقة شفافة للغاية، على ما أعتقد.

إذن، ما سمعناه اليوم، من أجل الوقت، لن نلخص الآن ولكننا سنعكس ذلك في التقرير العام الذي سيصدر.

تيريزا، هل يمكن أن تختتم بمشاركة الخطوات التالية في هذا؟

تيريزا سوينهارت: بالتأكيد. وشكرًا للجميع. لقد كان هذا مفيدًا للغاية، وكانت التعليقات مفيدة جدًا.

فيما يتعلق بالخطوات التالية، فبين الفترة من الآن وحتى أبريل، سنقدم ملخصًا للتعليقات العامة وننشرها، ونعمل على دمج التعليقات المستلمة ووضع اللمسات الأخيرة على الخطة الاستراتيجية، بما في ذلك ردود الفعل التي تلقيناها منكم هنا. كان هذا قيمًا للغاية. وبعد ذلك، في الإطار الزمني من مايو إلى يونيو، سينظر مجلس الإدارة في الخطة الاستراتيجية والاعتماد المشروط لموضوع الخطة، بطبيعة الحال، إلى أي تعديلات بعد اعتماد خطة ICANN الخمسية للتشغيل. خطة التشغيل الخمسية هي

خطة محددة الميزانية، ومن الواضح أن أي تعديلات يجب أن يكون بمقدورنا التعامل معها في هذا الصدد.

هذه هي الخطوات التالية للمضي قدمًا، ونتطلع بوضوح إلى المحادثات التي نجريها هنا طوال الأسبوع معكم جميعًا.

مارتن بوترمان: شكراً لكم جميعاً على مشاركتكم وتعبيركم عن التقدير وكذلك ملاحظاتكم المستمرة لمساعدتنا على القيام بذلك. هذه عملية نقوم بها معًا، ويسعدني جدًا أن نرى مدى تركيزنا جميعًا على ما سيأتي به المستقبل إلى جانب الخدمة التي نمر بها اليوم لجعل الأمور تسير على نحو جيد.

إننا نقدّر ذلك. أغلقت الجلسة، ونراكم قريبًا.

[تصفيق]

[نهاية النص]